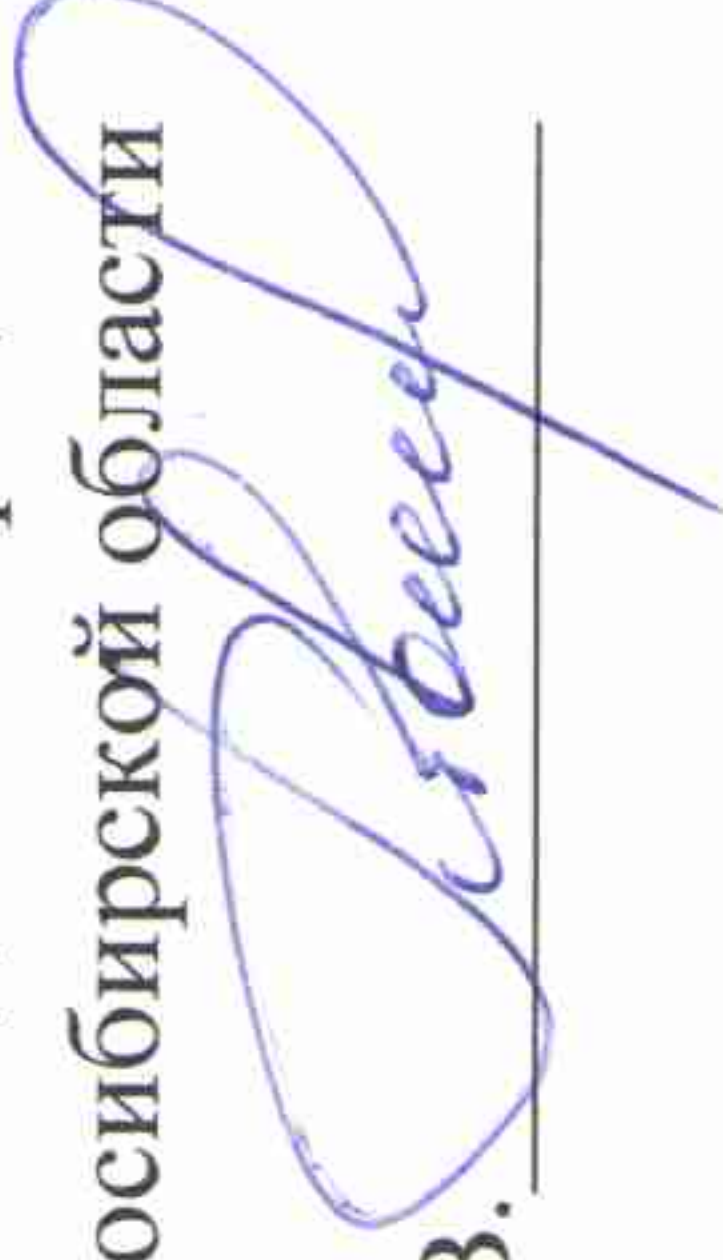


«СОГЛАСОВАНО»

Заместитель главы администрации
г.Искитима Новосибирской области

Ковалевская С.В.



«СОГЛАСОВАНО»

Начальник МКУ Управление культуры
г.Искитима Новосибирской области

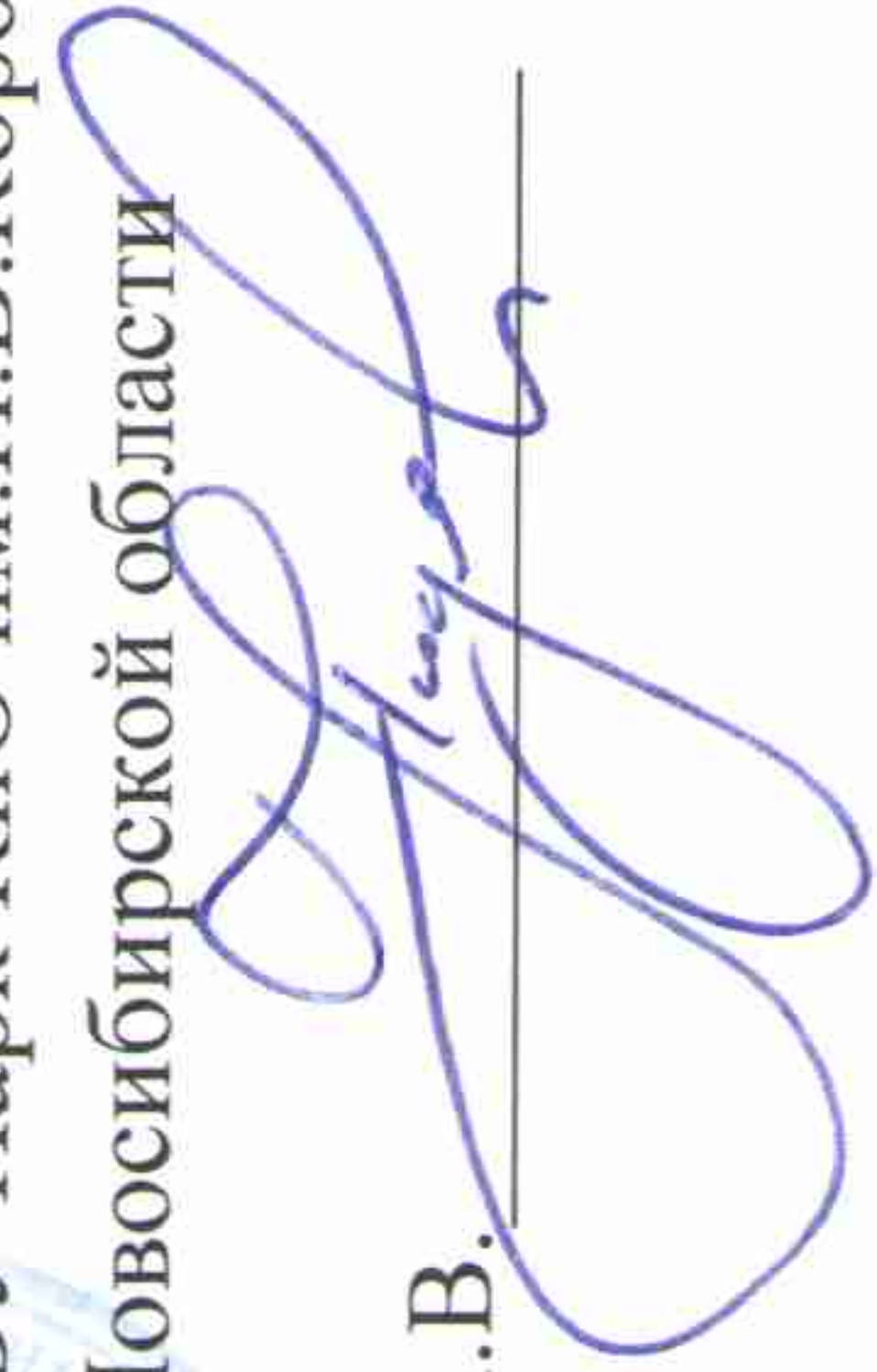
Матушкин В.П.



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБУ Парк КиО им.И.В.Коротеева
г.Искитима Новосибирской области

Науменко А.В.



План мероприятий

По улучшению качества предоставляемых услуг
МБУ Парк КиО им.И.В.Коротеева г.Искитима

№ п/п	Наименование критерия	Основание	Мероприятия	Ответственный	Сроки
1	Открытость и доступность информации об организации культуры	Письмо Мин.культ.НСО №1678-03-02-35/30 от 14.09.2017. «О результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в 2017г»	Постоянное и полное обновление информации на официальном сайте учреждения http://parkiskitim.ru/ . Установка дополнительных информационных стендов на территории Парка.	Директор, Методист	2017-2018 гг
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	Письмо Мин.культ.НСО №1678-03-02-35/30 от 14.09.2017. «О результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в 2017г»	Реализация мероприятий направленных на более комфортное пребывание посетителей.(установка новых скамеек, цветников, урн и т.д.). Внедрение дополнительных услуг. В течение сезона 2018 года разработать и утвердить график работы учреждения с учетом пожелания населения. Реализация программы доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп	Директор, Заведующий группой аттракционов, Методист	2017-2018 гг 2017-2021

3	Время ожидания предоставления услуги	Письмо Мин.культ.НСО №1678-03-02-35/30 от 14.09.2017. «О результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в 2017г»	Систематический контроль ответственных лиц за соблюдением графика работы персонала	Директор, Заведующий группой аттракционов	2018
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	Письмо Мин.культ.НСО №1678-03-02-35/30 от 14.09.2017. «О результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в 2017г»	Организация обучения, тренингов, инструктажей – направленных на повышения уровня квалификации сотрудников	Директор, Заведующий группой аттракционов, Методист	2017-2019
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Письмо Мин.культ.НСО №1678-03-02-35/30 от 14.09.2017. «О результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в 2017г»	Реализация вышеперечисленных мероприятий, увеличение предоставления полиграфического материала, повышение качества работы с учреждениями-партнерами (учебные заведения, д/сады и т.д.) Реализация проекта «Комфортная среда» и «Парки малых городов» (в т.ч.улучшение материально технического обеспечения)	Директор, Заведующий группой аттракционов, Методист, Учредитель	2017-2020
6	Предложения респондентов	Письмо Мин.культ.НСО №1678-03-02-35/30 от 14.09.2017. «О результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в 2017г»	Наладить «обратную связь» с получателями услуг посредством сайта учреждения, письменных обращений, а также личных встреч. Для возможной реализации поступивших предложений	Директор, Методист	2018-2020